

Centrum Algemeen Welzijnswerk



Hof Te Ophemhoek 14 bus 1
1070 Anderlecht

Tel: 02/219.27.21

Fax: 02/219.31.17

E-mail: cmw.westland@belgacom.net

Site: www.cawcapwestland.be



Erkend door de Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie

Waar

Op 200 m van het Westland Shopping Center
Openbaar vervoer: bus
Bushalte Westland Shopping of Fruit
DE LIJN : 116 , 117, 118 , 810
MIVB : 46, 53, 75, 89



Wie

De maatschappelijk werkers bieden hulp
aan alle burgers binnen het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest.

Aanbod

- informatie en advies
- administratieve en psychosociale ondersteuning
- analyse van de situatie
- opvolging en begeleiding
- samenwerking met en doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten

De hulpverlening is gratis.

Wanneer

Permanente & telefonische
bereikbaarheid:

maandag, dinsdag & donderdag:
8u-12u en 12u30-16u
woensdag & vrijdag:
8u-12u

Bij voorkeur bellen voor een afspraak.
Een huisbezoek is mogelijk.

De hulpverleners nemen de nodige tijd om naar je vragen of problemen te luisteren en zoeken samen met jou naar een oplossing. Het centrum kan een steunpunt zijn waar je begeleid en opgevolgd wordt.

Voor vragen op vlak van:

- Administratie

Zoals het invullen, uitleggen en het opvragen van documenten; hulp bij online -procedures, administratieve ondersteuning bij vragen rond facturen en betalingen mondeling/schriftelijk bemiddelen bij administratieve problemen,...

- Huisvesting

Zoals informatie geven over de verschillende pistes die naar huisvesting kunnen leiden; een aanvraag sociale woning; zoeken naar een verhuisdienst; raad en advies geven bij problemen met de eigenaar/huurder; zoeken naar huisvesting via internet,...

- Budget

Zoals het onderzoeken van het inkomen/ uitgaven/schulden; aanvragen van sociale en financiële voordelen; aanvragen van een afbetalingsplan,...

- Gezondheid

Zoals het zoeken naar aangepaste hulp bij fysieke of psychische problemen; het inschakelen van thuiszorg / aangepaste hulp,...

- Communicatie

Zoals het contacteren van en bemiddelen met derden indien de hulpvrager dit zelf niet kan omwille van communicatieproblemen/ stoornissen/stoornissen, taalbarrières,...

- Relatie /gezin /omgeving

Zoals advies geven bij conflicten tussen partners, ouders en kinderen, doorverwijzen naar de meest aangewezen gespecialiseerde hulp,...

- Opleiding/tewerkstelling/vrije tijd

Zoals het zoeken naar een gewenste opleiding/cursus; opmaak van een CV; geven van tips en advies bij het zoeken naar werk en bij het solliciteren; zoeken van initiatieven voor vrije tijdsbesteding voor zowel kinderen als volwassenen,...

- Verblijf

Zoals het zoeken naar gespecialiseerde rechtshulp; doorverwijzen naar diensten die materiele hulp aanbieden; ondersteuning bij de integratie,...

-