

# Centre d'Aide Aux Personnes



Clos Hof Te Ophem 14 bte 1  
1070 Anderlecht

Tél : 02/219.27.21  
Fax : 02/219.31.17

E-Mail: [cmw.westland@belgacom.net](mailto:cmw.westland@belgacom.net)  
Site: [www.cawcapwestland.be](http://www.cawcapwestland.be)



Reconnu par la Commission Communautaire  
Commune

## Où

A 200 m du Westland Shopping Center  
Transport en commun:  
Arrêt de bus Westland Shopping ou Fruit  
DE LIJN : 116 , 117, 118 , 810  
STIB : 46, 53, 75, 89



## Qui

Les assistants sociaux octroient de l'aide à tous les citoyens de la Région Bruxelles-Capitale.

## Offre

- Informations et conseils
- Administration et soutien
- Analyse de la situation
- Suivi de dossier
- Collaboration et/ou orientation vers des services spécialisés

L'accompagnement est gratuit

## Quand

Permanence et joignable via téléphone :

Lundi, mardi et jeudi  
8h-12h en 12h30-16h  
Mercredi et vendredi  
8h-12h

Appelez de préférence pour un rendez-vous.

Une visite à domicile est possible.

*Les travailleurs sociaux prennent le temps nécessaire pour écouter vos questions ou problèmes et travaillent avec vous pour trouver une solution. Le centre peut être un point d'appui où vous serez guidé et suivi.*

**Pour des questions concernant :**

**- Administration**

Tel que remplir, expliquer et demander des documents ; aide aux formalités en ligne, assistance administrative pour les questions sur les factures et les paiements ; médiation concernant des problèmes administratifs, ...

**- Logement**

Tel que fournir des informations sur les différentes étapes qui peuvent conduire à l'acquisition d'un logement ; demande de logement social ; à la recherche d'un service de déménagement ; donner des conseils en cas de problèmes avec le propriétaire / locataire ; recherche de logement via internet, ...

**- Budget**

Tel que l'analyse des revenus / dépenses / dettes ; demander des avantages sociaux et financiers ; demander un plan de paiement, ...

**- Santé**

Tel que la recherche d'une aide appropriée pour des problèmes physiques ou psychologiques ; intervention d'aide à domicile / aide adaptée, ...

**- Communication**

Tel que prendre contact/médiation avec une tierce personne lorsque la personne sollicitant de l'aide présente des troubles de la communication ; une barrière linguistique, ...

**- Relation/famille/environnement**

Tel que donner des conseils dans les conflits entre les conjoints ; parents et enfants, les orienter vers une aide spécialisée et plus appropriée, ...

**- Formation/ emploi/ loisirs**

Tel que la recherche d'une orientation scolaire / d'un cours souhaité ; rédiger un CV ; donner des astuces et des conseils lors de la recherche d'un emploi et lors de la candidature à un emploi ; à la recherche d'activités de loisirs pour enfants et adultes, ...

**- Séjour**

Tel que la recherche d'une assistance juridique spécialisée ; orienter vers les services offrant une assistance matérielle ; accompagnement à l'intégration sociale/économique, ...

- .....